



# werna

**FÜHREN – FÖRDERN – COACHEN  
2024**

**Aus- und Weiterbildung für  
Führungskräfte**

Unternehmen differenzieren sich über ihre Leistungen und ihre MitarbeiterInnen. Die Qualität von Führung beeinflusst deshalb maßgeblich den Geschäftserfolg. Erst wenn Führungskräfte über das entsprechende **Führungswissen** verfügen und grundlegende **Führungswerkzeuge** beherrschen, können sie ihre Führungsarbeit zu jener **Führungskunst** weiterentwickeln, mit der es gelingt, Interessen von Unternehmen, Kunden und MitarbeiterInnen gut miteinander zu verknüpfen und so die Voraussetzungen für **Leistungsmotivation** zu schaffen.

# FÜHREN – FÖRDERN – COACHEN

## 24. offener Lehrgang für Führungskräfte

### LEHRGANGSZIELE UND IHR NUTZEN

- **Sich selbst und andere motivieren, statt demotivieren – situationsgerecht führen**  
Sie haben ein situatives Führungsverständnis entwickelt, das auf Leistungsmotivation, Eigenverantwortung und Wertschätzung baut.
- **Stärken nutzen, Konflikte reduzieren – sich und andere verstehen**  
Durch eine umfassende Persönlichkeitsanalyse verfügen Sie über ein valides Erklärungsmodell für menschliches Verhalten und sind in der Lage, motivationsfördernd zu führen.
- **Wirkung erzielen – klar, offen und anschlussfähig kommunizieren**  
Sie beherrschen Techniken für Feedback-, Coaching-, Ziele-, Konfliktgespräche und für wirksame Anerkennung.
- **Teamleistung steigern – Teams führen**  
Sie verstehen die Rollenphänomene und Dynamiken in Ihrem Team und sind in der Lage, es zu einem High-Performing-Team zu formen.

### INHALTE

#### FFC 1 ICH

##### Funktion und Rolle von Führung (3 Tage)

- Führungsstil – situatives Führen
- Führen mit Zielen
- Persönlichkeitsanalyse
- Rolle und Aufgaben einer Führungskraft
- Leistung und Motivation
- Zeit für Führung - Zeitfresseranalyse

#### FFC 2 ICH → DU

##### Führen von Mitarbeiter:innen (3 Tage)

- Führung und Kommunikation
- Feedback: Kritik und Anerkennung
- Führen auf Distanz
- Coaching
- Das Mitarbeiter:innen-Gespräch
- Kooperation und Vertrauen
- Konfliktgespräche

#### FFC 3 WIR

##### Führen von Teams (2 Tage)

- Merkmale erfolgreicher Teams
- Rollen in Teams
- Entwicklungsphasen von Teams
- Gruppendynamiken und hilfreiche Führungshandlungen/-unterlassungen
- Wahlthema (Menü auf nächster Seite)

*„Den Trainern gelingt es gekonnt, theoretische Inhalte mit konkreten praktischen Anwendungsbereichen zu verzahnen. Dies erfolgt dabei stets ergänzt um eine kräftige Portion Humor und Begeisterung zur Eigenmotivation...“*

*Dominik Hochmair, Leiter Kredit-Backoffice Volkskreditbank AG*

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte  
Nachwuchs-Führungskräfte  
Personalentwickler:innen  
Projektleiter:innen

### BEGINN – ENDE

FFC 1: 24. – 26. Sep 2024, Keplingerwirt

FFC 2: 22. – 24. Okt 2024, Atzmüller

FFC 3: 26. – 27. Nov 2024, Keplingerwirt

### TRAINERTEAM

Sandra Brandstetter, Michael Hintenaus,  
Christian Steiner

Zwei Trainer pro Modul

**Anmeldung** werna@werna.net

**Teilnehmer:innen-Anzahl ist auf 14 limitiert**

*Das Gütesiegel für wertschätzende und nachhaltige Arbeitgeber*

**„Führen heißt nicht, alle Probleme selbst zu lösen, sondern die Problemlösungsfähigkeit der Mitarbeiter:innen zu fördern“.**

Sie setzen sich zunächst mit Ihren grundlegenden Führungsaufgaben, Zielen und Erwartungshaltungen Ihrer Vorgesetzten und Mitarbeiter:innen auseinander. Nach einer umfassenden Persönlichkeitsanalyse werden Sie Schritt für Schritt mit

- *den grundlegenden Motivationskonzepten,*
- *dem Konzept des situativen Führens,*
- *dem Führen mit Zielen*

vertraut gemacht.

Auf dieser Grundlage wählen Sie aus folgenden Themen das Wahlthema für FFC 3 einvernehmlich aus:

- *Erste Hilfe für die Seele*
- *Überleben als McManager – Umgang mit Stress*
- *Schwierige Entscheidungen treffen – Coaching mit dem inneren Team*
- *Akzeptanz von Entscheidungen*
- *Durchsetzen nach oben und zur Seite*

Sie erleben im Training die Wirkung dieser Konzepte und lernen sie anzuwenden. So entwickeln Sie ein Führungsverständnis und -verhalten, das durch Sinn, Ziele, Herausforderung, Verantwortung und Vertrauen geprägt ist, Ihren Mitarbeiter:innen gerecht wird und Motivation für Leistung und Ergebnisse fördert.

**„Was nicht oder falsch gesagt wird, öffnet der Interpretation Tür und Tor“.**

Führungskräfte sind in ganz besonderem Maß gefordert, wenn es ums Kommunizieren geht. Sie müssen Klarheit und Sicherheit vermitteln, anschlussfähig bleiben, Anerkennung geben, dürfen aber auch nicht davor zurückscheuen, unangenehme Dinge anzusprechen und Konflikte zu bearbeiten.

Sie lernen die Grundlagen systemischer Kommunikation kennen und üben anhand Ihrer Praxisfälle wichtige Kommunikationstechniken:

- *Was ist bezüglich Körpersprache, Mimik und Tonalität kommunikationsfördernd/-hindernd?*
- *Wie gibt man „sauber“ Feedback?*
- *Was ist bei einem Entwicklungs- oder Coaching-Gespräch zu beachten?*
- *Wie gelingen gute Mitarbeiter:innengespräche?*
- *Welche Werkzeuge zur Konfliktlösung gibt es, und wie werden sie angewendet?*
- *Welche Rolle spielen die eigenen und Unternehmenswerte in Kommunikationssituationen?*

**„Die Leistungsfähigkeit eines Teams ist größer als die Summe seiner Einzelleistungen ... theoretisch“**

Teams sind nichts Statisches, sondern verändern sich und durchlaufen verschiedene Phasen. Um Teams erfolgreich zu machen, muss man Rollen und Dynamiken erkennen und verstehen. Sie

- *erleben, wie sich Teamrollen bilden und erlernen Werkzeuge zur Rollenanalyse*
- *reflektieren Ihr eigenes Team-Verhalten in herausfordernden Team-Übungen*
- *erhalten auf Basis eines gruppendynamischen Grundmodells Hilfestellung zu einem der jeweiligen Gruppenphase adäquaten Führungsverhalten*
- *setzen sich intensiv mit den Merkmalen erfolgreicher Teams auseinander*
- *erhalten Impulse und bearbeiten das in FFC 1 gewählte Wahlthema*

---

#### METHODIK

---

Der komplette Lehrgang ist nach unserem bewährten E.R.M.A.-Lernkonzept aufgebaut.

- E = Erleben:** Emotionales Erleben der Kernthemen in spannenden und herausfordernden Übungen
- R = Reflexion:** Reflexionsschleife zu den Übungen und Erfahrungen aus der Praxis mit Teilnehmer:innen austauschen
- M = Modell:** Lernimpulse durch Vermittlung des zu Grunde liegenden theoretischen praxiserprobten Modells
- A = Anwendung:** Unmittelbares Anwenden durch Verknüpfen der Lerninhalte mit der eigenen aktuellen Führungssituation

---

#### TRANSFERBEGLEITUNG

---

Nach den Trainings tritt das Tagesgeschäft schnell wieder in den Vordergrund. Zur besseren Integration in Ihren Führungsalltag empfehlen wir die Transferbegleitung durch uns und einen Mentor aus Ihrem Unternehmen. Feste Auszeiten bieten die Möglichkeit für Reflexion, Coaching und Feedback.

Die Transferbegleitung – Umfang und Inhalte – wird nach persönlichem Bedarf konzipiert und vereinbart.

---

## INVESTITION

---

### FFC 1-3

Lehrgang Führen-Fördern-Coachen      3 Module – 8 Tage

Normalpreis:      EUR 6.500,-

Earlybird (Frühbucherbonus)\*:      EUR 5.850,-

### FFC-Transferbegleitung

Vereinbarung nach individuellem Bedarf

Coaching/Beratung

pro Stunde (60 min):      EUR 230,-

\* Earlybird-Tarif bis 30. Juni, danach gilt der Normalpreis.

Alle Preise pro Teilnehmer:in und zzgl. 20 % USt.

Um eine offene, vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre und einen hohen Nutzen für die eigene Praxis zu erreichen, ist Ihre konstante Teilnahme an allen FFC-Modulen wichtig. Daher ist mit Ihrer Anmeldung zu FFC 1 auch die Anmeldung für FFC 2-3 verbindlich.

**Änderungsvorbehalt:** Wenn der Lehrgang z.B. wegen zu geringer Teilnehmer:innen-Zahl abgesagt werden muss, wird die bereits entrichtete Teilnahmegebühr selbstverständlich zurückerstattet.

---

## ARBEITSUNTERLAGEN

---

Zu jedem Modul erhalten Sie eine ausführliche Fotodokumentation, kompakte, auf das Wesentliche fokussierte Handouts sowie gezielte Literaturhinweise.

---

## ARBEITSZEITEN, TERMINE, ORTE

---

Jedes Modul startet um 9:00 Uhr und endet am letzten Tag um 17:00 Uhr.

**FFC 1:** Dienstag, 24. – Donnerstag, 26. September 2024

Hotel Keplingerwirt

St. Johann am Wimberg 14, 4172 St. Johann am Wimberg

Tel.: +43 7217 7105

**FFC 2:** Dienstag, 22. – Donnerstag, 24. Oktober 2024

Landhotel Hoftaverne Atzmüller

Waxenberg 9, 4182 Waxenberg

Tel.: +43 7217 6080

**FFC 3:** Dienstag, 26. – Donnerstag, 27. November 2024

Hotel Keplingerwirt

St. Johann am Wimberg 14, 4172 St. Johann am Wimberg

Tel.: +43 7217 7105

Übernachtung/Vollpension ca. € 350,- zzgl. USt je Modul bei Anreise am ersten Seminartag.

---

**ANMELDUNG: bitte mit beigefügtem Anmeldeformular**

---

---

## DAS TRAINERTEAM

---

Qualität ist uns ein Anliegen, daher garantieren wir ein ausgezeichnetes Betreuungsverhältnis von Teilnehmer:innen zu Trainern. Jedes Modul wird von zwei Trainern geleitet.



### **MMag. Sandra Brandstetter**

**Langjährige Führungserfahrung in verschiedenen Positionen im Konzernumfeld**

**Seit 2003 selbstständige Trainerin und seit 2017 Unternehmensberaterin**

- Führungskräfteentwicklung
- Persönlichkeitsentwicklung
- Prozessbegleitung
- Auditorin Gütezeichen Vereinbarkeit von *berufundfamilie* in Unternehmen



### **Mag. Michael Hintenaus**

**26 Jahre Führungserfahrung als Leiter Personal**

**Seit 2023 selbständiger Trainer, Berater und Coach**

- Personalmanagement
- Personalentwicklung
- Lehrgangleiter Human Resource Management Professional, WIFI Linz
- werna – Gütesiegel für wertschätzende und nachhaltige Arbeitgeber



### **Dr. Christian Steiner**

**18 Jahre Erfahrung im Handel, an Universitäten, in der Beratungs- und Bankenbranche als Projektleiter, Berater und Führungskraft**

**Seit 2005 selbständiger Trainer, Berater und Coach**

- Führungskräfteentwicklung
- Teamentwicklung
- Organisationsentwicklung
- Geschäftsprozessmanagement
- werna – Gütesiegel für wertschätzende und nachhaltige Arbeitgeber

Wir freuen uns auf die konkrete Führungs-Arbeit mit ihnen.

---

## WAS SAGEN EHEMALIGE TEILNEHMER:INNEN

---



**MATTHIAS LECHNER, LL.M., Leiter Kreditcontrolling, VKB Volkskreditbank AG:**

*„Der lebendige Lehrgang findet eine ausgezeichnete Balance zwischen Theorie und Praxis. Die Trainerin und die Trainer verstehen es zu inspirieren und zu motivieren. Eine klare Weiterempfehlung an alle Interessierten!“*



**Mag. MARTINA GROH, Human Resources und Kanzleimanagement, Beurle Rechtsanwälte GmbH & Co KG:**

*„Man kann nicht nicht kommunizieren – und somit teile ich gerne meine positiven Erfahrungen mit dem FFC Lehrgang. Drei spannende, schlüssig aufgebaute Module, die vom Ich über das Du zum Wir führen, vollgepackt mit Wissen und Tools. Neben der unbestrittenen Kompetenz des Trainerteams waren das Erleben (und dann erst die Reflektion und Modell), das Üben anhand der eigenen, konkreten Beispiele, die Offenheit der Gruppe in all ihrer Vielfalt und der Humor, der selbst nach langen Trainingstagen nicht zu kurz kam, die entscheidenden Erfolgsfaktoren für mich. Acht herausfordernde Tage, die mir viel für meine tägliche Praxis mitgegeben haben.“*



**MICHAEL KRÜGER, Teamleitung Brand- und Wasserschadensanierung, Soluto GmbH:**

*„Im Lehrgang FFC konnte ich meinen Führungsstil nochmals auf den Grund gehen und zahlreiche Tools für die tägliche Arbeit mitnehmen. Das Trainerteam schult nicht nur theoretisch, sondern auch sehr praxisnah mit vielen praktischen Gruppenarbeiten. Als werdende Führungskraft sowie auch als agierende Führungskraft ist der FFC-Lehrgang sehr empfehlenswert.“*



**ANDREAS MANZENREITER, BSc, CPM, Bereichsleiter Privatkunden und Private Banking, Raiffeisenbank Sierning:**

*„Das Seminar 'Führen, Fördern, Coachen' war nicht nur eine intensive Lernumgebung, sondern auch ein Ort voller spielerischer Elemente, die es ermöglichten, die Inhalte auf eine einzigartige und wirkungsvolle Weise zu verinnerlichen. Über mehrere Tage hinweg wurden komplexe Führungskonzepte nicht nur theoretisch erläutert, sondern auch durch interaktive Spiele und Übungen erlebbar gemacht. Insbesondere hat mich die kreative Herangehensweise beeindruckt, Mitarbeiter größer zu machen, indem das traditionelle Organigramm auf den Kopf gestellt wird. Diese kreative Herangehensweise hat mir gezeigt, dass erfolgreiche Führung nicht nur von oben nach unten, sondern auch von unten nach oben funktionieren kann, und folglich meinen Enthusiasmus für die Thematik gesteigert. Ich kann das Seminar nur wärmstens empfehlen und freue mich darauf, das Gelernte in meinem beruflichen Alltag anzuwenden.“*



**PETER GRUBER, MSc BSc, Leitung Informationstechnik, OÖ WOHNBAU GmbH:**

*„Packendes und lebendiges Seminar mit hervorragenden Trainern, die sich aufgrund ihrer Unterschiede perfekt ergänzen. Insbesondere durch den Mix aus Theorie, Praxis und selbst erleben festigten sich bei mir die vermittelten Werkzeuge. Für mich war insbesondere spannend, welche positive Wirkung der Einsatz einzelner Werkzeuge in der täglichen Arbeit bewirken können.“*



**GEROLD BREUER, Head of Marketing & Business Development, EREMA:**

*„Eines der besten, wenn nicht DAS beste Training, das ich je gemacht habe. Die Leiter des Seminars sind didaktisch großartig. Als Teilnehmer erhält man eine umfangreiche Toolbox an Techniken, die man sofort anwenden kann. Und vor allem: Diese Schulung macht einem bewusst, welches Potenzial darin liegt, seine Führungsrolle aktiv wahrzunehmen!“*

---

## WAS SAGEN EHEMALIGE TEILNEHMER:INNEN

---



**Mag. ANDREAS SCHMOLLMÜLLER, Leiter Kommunikation & Marketing, Volkshilfe Oberösterreich:**

*„Was heißt situatives Führen?*

*Wie gehe ich mit Konflikten innerhalb meines Teams um?*

*Welche Faktoren sind für eine erfolgreiche Kommunikation ausschlaggebend? Wie gebe ich richtiges und wertschätzendes Feedback?*

*Beim WERNA-Lehrgang FFC habe ich auf diese und viele Fragen mehr wertvolle Antworten bekommen, mir wurde für meine Arbeit als Führungskraft quasi eine bestens ausgestattete Werkzeugkiste zur Verfügung gestellt. Und zwar von einem sehr kompetenten und vor allem emphatischen Trainer\*innen-Team, das Inhalte und Methoden in den Vordergrund stellt und nicht sich selbst. Dass dabei – vor allem bei den Gruppenübungen - auch der Spaß nicht zu kurz kommt, ist das berühmte Tüpfelchen auf dem I.“*



**Mag.a ULRIKE WÜRZBURGER, Regionalmanagerin, Verein Arbeitsloseninitiative B7:**

*„Dieser Lehrgang vermittelt eine bunte Vielfalt an Werkzeugen, die nur darauf warten, benutzt zu werden. Alle Mitarbeiter:innen gleich zu behandeln ist nicht Gerechtigkeit, sondern Gleichmacherei – ein Schlüsselsatz, der Lust zum Führen vermittelt. Ein MUSS für jede werdende Führungskraft, bzw. ein MUSS für alle Führungskräfte, die noch keinen FFC-Lehrgang gemacht haben“.*



**DOMINIK HOCHMAIR, Leiter Kredit-Backoffice, Volkskreditbank AG:**

*„Den Trainern gelingt es gekonnt, theoretische Inhalte mit konkreten praktischen Anwendungsbereichen zu verzahnen. Dies erfolgt dabei stets ergänzt um eine kräftige Portion Humor und Begeisterung zur Eigenmotivation. Den Lehrgang verlässt man mit einem geschärften Bewusstsein über den mannigfaltigen Gestaltungsspielraum in der täglichen Führungsarbeit und mit vielen praxistauglichen Tools im Schlepptau.“*



**Mag.a MARIA FISCHER-ZIMMERMANN, Fischer-Plastik GmbH:**

*„Der Lehrgang FFC hat mir bewusst gemacht, dass man die Wichtigkeit von Führung gar nicht hoch genug einschätzen kann. Besonders hilfreich sind die zahlreichen zur Verfügung gestellten Tools, die eine effektive Führungsarbeit erleichtern und bei mir so manches ‚Aha-Erlebnis‘, was den eigenen Führungsstil betrifft, ausgelöst haben. Der Lehrgang FFC war jedenfalls eine äußerst brauchbare und gelungene Veranstaltung“.*



**HORST SCHMID, Niederlassungsleiter, AfB-Group:**

*„Die mitgenommenen Erfahrungen aus FFC haben sowohl meinen Führungsstil, als auch meine persönliche Einstellung hinterfragt und umgestaltet.*

*Trotz unterschiedlichster Aufgabengebiete und Branchen der Teilnehmer, schafften es die Trainer, unsere gesamte Gruppe zu begeistern und „mitzureißen“.*

*Aus heutiger Sicht – fünf Jahre nach FFC – erinnere ich mich gerne an jedes einzelne Schmunzeln, das mich beim Schmökern in den Unterlagen begleitete und freue mich auf alle, die noch kommen werden.“*



werna GmbH  
Dr. Christian Steiner

E-Mail: werna@werna.net

Wildbergstraße 4  
4040 Linz

### **Anmeldung**

FFC 1-3: Lehrgang Führen-Fördern-Coachen 3 Module – 8 Tage

Vor- und Zuname: \_\_\_\_\_

Funktion/Position: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

- Bitte reservieren Sie für mich ein Einzelzimmer im Seminarhotel.  
Die Rechnung begleiche ich bei Abreise an der Rezeption. Für den Aufenthalt gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Hotels. Kurzfristige Änderungen der Hotelreservierung wie zum Beispiel Storno oder zusätzliche Übernachtungen vereinbare ich eigenverantwortlich und direkt mit dem Hotel.
- Ohne Übernachtung

Es gelten die AGB der werna GmbH.